



ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

Отдыхайте на природе! Отдыхайте с комфортом!

База отдыха Озёрки (далее – База отдыха) принимает заявки на гарантийное бронирование: на сайте: www.vozerki.ru

по телефону: 8-909-272-22-42

по электронной почте: vozerki@mail.ru

В течение 24 часов База отдыха подтверждает бронирование по указанному в заявке способу связи и выставляет счет на предоплату (в наличной, либо безналичной форме).

Гарантированное бронирование – бронирование номера, банкетного зала и летних площадок на Базе отдыха, при котором возникают юридические обязательства между Базой отдыха и Заказчиком.

Бронирование номера гарантируется путем 100% предоплаты, как минимум, первых суток проживания.

Бронирование банкетного зала и летних площадок гарантируем при предоплате 30% стоимости аренды.

Предоплата производится после получения подтверждения бронирования от Базы отдыха по указанному в заявке способу связи.

После получения денежных средств на расчетный счет, в кассе ООО «Турбаза Озерки», в кассе Базы отдыха, либо на банковскую карту, Заказчику направляется Подтверждение, которое является основанием для заселения на Базе отдыха или получения в аренду банкетного зала и летних площадок.

Гарантированное бронирование номеров на «Праздничные пакеты» и «Спецпредложения» производится при 100% предоплате.

СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ

Забронируйте номер на сайте: www.vozerki.ru

Позвоните по тел.: 8- 909-272-22-42 и забронируйте непосредственно у администратора Базы отдыха.

Отправьте заявку на бронирование в произвольной форме по электронной почте: vozerki@mail.ru

При бронировании номеров по электронной почте укажите следующую информацию:

* Фамилия, имя, отчество гостя (для физических лиц).

* Дата заезда и дата выезда.

* Время заезда и время выезда.

* Категория выбранного номера.

* Форма оплаты.

* Название, реквизиты предприятия (для юридических лиц).

* Перечень дополнительных услуг (комплексное питание, экскурсионное обслуживание, подбор зала для проведения семинаров и конференций, заказ банного комплекса и т.д.).

* Фамилия, имя, отчество контактного лица (кто бронирует).

* Способ обратной связи: код города и номер контактного телефона/факса или адрес электронной почты.

* При заселении лицо, оформившее бронирование, должно предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права).

ПРАВИЛА ПРЕДОПЛАТЫ

Информацию о стоимости номеров, дополнительных услуг можно узнать, обратившись по телефонам 8-909-272-22-42 и 8-800-700-34-70. Предоплата при гарантированном бронировании производится безналичным банковским переводом, а также любым указанным ниже способом наличной или безналичной оплаты.

Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет, в кассу ООО «Турбаза Озерки», в кассу Базы отдыха, либо на банковскую карту не позднее трех суток (72 часа) после получения подтверждения бронирования от Базы отдыха. В случае не поступления денежных средств в установленные сроки — База отдыха вправе аннулировать произведенное бронирование.

СПОСОБЫ ПРЕДОПЛАТЫ / ОПЛАТЫ

ПРЕДОПЛАТА / ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ НА БАЗЕ ОТДЫХА:

Вы можете внести предоплату наличными непосредственно на Базе отдыха по адресу: 601435, Владимирская область, Вязниковский район, МО «город Вязники», территория турбаза Озерки. Оплату оставшейся части стоимости услуг можно произвести в день заселения на Базе отдыха. Тел. администратора: 8-909-272-22-42 / 8-800-700-34-70

ПРЕДОПЛАТА/ ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ В ОФИСЕ ООО «Турбаза Озерки»:

Вы можете внести предоплату наличными в офисе ООО «Турбаза Озерки» по адресу: 601435, Владимирская область, Вязниковский район, г.Вязники, ул. Ленина, д. 14 каб.9. Оплату оставшейся части стоимости услуг можно произвести в день заселения на Базе отдыха. Тел. бухгалтерии: 8-904-957-45-22

ПРЕДОПЛАТА/ ОПЛАТА ПО БЕЗНАЛИЧНОМУ РАСЧЕТУ:

Получатель: ООО «Турбаза Озерки»

ИНН/КПП — 3303007586 /330301001

ОГРН — 001033300004891

Р/счет — 40702810996230000079

Банк получателя — ПАО РОСБАНК, Московский филиал

БИК — 044525256

Кор/счет — 30101810000000000256

Физические и юридические лица могут оплатить наши услуги по безналичному расчету. Все необходимые для бухгалтерии документы (счета, акты выполненных работ) юридические лица могут получить в офисе, по электронной почте, либо по почте. Физические лица могут оплатить наши услуги через любой банк на основании выставленного счета (обратите внимание, что банки взимают комиссию за услуги перевода, перевод осуществляется при предъявлении паспорта).

Для подтверждения предоплаты/ оплаты услуг, копию платежного документа необходимо направить в отсканированном виде по электронной почте: vozerki@mail.ru, либо другим возможным для вас способом.

Тел. 8-909-272-22-42

ПРАВИЛА АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ.

Все изменения и дополнения к заявке на бронирование, а также отказ от бронирования должны быть оформлены в письменной форме по электронной почте: vozerki@mail.ru, либо через офисы Базы отдыха и ООО «Турбаза Озерки»

Во избежание недоразумений, необходимо получить подтверждение о получении изменений, дополнений и отказов от бронирования от Базы отдыха.

Гарантированное бронирование сохраняется за Заказчиком на протяжении первых суток размещения (до 7-00 час утра, следующего за днем заезда).

При несвоевременной аннуляции бронирования номера индивидуальными Заказчиками (четыре и менее номеров) менее чем за трое суток (72 часа) до дня заезда, База отдыха производит возврат произведенной оплаты за вычетом первых суток размещения за все заказанные номера.

При несвоевременной аннуляции бронирования номеров Заказчиком для групповых заездов (пять и более номеров), База отдыха производит возврат произведенной оплаты за все заказанные номера в следующем порядке:

за 30 дней и более до дня заезда- 100% от суммы предоплаты;

за 15- 29 дней до дня заезда — 50% от суммы предоплаты;

за 14 дней до дня заезда — предоплата не возвращается.

Варианты бронирования и оплаты менее чем за трое суток для индивидуальных Заказчиков и менее чем за 14 дней для групповых заездов возможны, условия размещения оговариваются индивидуально.

ПРАВИЛА АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ БАНКЕТНОГО ЗАЛА, ЗАЛА КАФЕ. ПРАВИЛА АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ ЛЕТНИХ ПЛОЩАДОК.

При несвоевременной аннуляции бронирования банкетного зала, зала кафе База отдыха производит возврат произведенной оплаты в следующем порядке:

за 60 дней и более до дня заезда — 100% от суммы предоплаты;

за 30 — 59 дней до дня заезда — 50% от суммы предоплаты;

за 29 дней до дня заезда — предоплата не возвращается.

При несвоевременной аннуляции бронирования летних площадок, база отдыха производит возврат произведенной оплаты в следующем порядке:

за 14 дней и более до дня заезда — 100% от суммы предоплаты;

за 8 — 13 дней до дня заезда — 50% от суммы предоплаты;

за 7 дней до дня заезда — предоплата не возвращается.

Варианты бронирования и оплаты менее чем за 29 дней банкетного зала, зала кафе и менее чем за 7 дней летних площадок возможны, условия аренды оговариваются индивидуально.